



IT-stödd administration

Anders Avdic

IT i vården

(21 sidor)

*Administration i vården
- stöd eller börda?*

1

1

IT-stödd administration

- Definition:
- System som stödjer de administrativa funktionerna.
- ---utgör ofta grundvalen för beslut när det gäller driften av organisationen.
- (Ruland)

2

2

Definition Administration

- förvaltning
- att sköta viss verksamhet eller handha vissa ärenden för någons räkning

- (Wiktionary)



3

3

Administrativa system handlar om

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| • Personal | • Arbetsmiljö |
| • Ekonomi | • Utbildning |
| • Projekt | • Diskriminering |
| • Löner | • Terminalglasögon |
| • Ledigheter | • Schemaläggning |
| • Reseräkningar | • Kommunikation och eMöten |
| • Inköp | • Telefonsystem |
| • Upphandling | • Dokumentflödessystem |
| • Rapporter BI | • Skicka försändelser |

4

4

Administrativa system

- Adobe Connect
- Agresso
- Digitalt arkiv
- Kronox
- Primula
- Adato (rehabilitering)
- Baltzar
- DFS (Dok. Flöde)
- **Canvas**
- EOS (Budget)
- etc.

5

5

Därför växer vårdbyråkratin

- Upp till 70 procent av all dokumentation inom vården utgör **onödig administration**, till exempel dubbel- och trippeldokumentation i olika system.
- Administrativa uppgifter utförs i allt mindre grad av administrativ personal, utan av sjuksköterskor och läkare. En **övertro på att it-systemen skulle göra det enkelt att administrera** har bidragit till att man gjort sig av med administrativ stödpersonal.

<https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2019/augusti/darfor-vaxer-vardbyrakratin/>

6

6

Läkemedelsverket: Säkerhetskrav på medicinska informationssystem

- En tydlig trend är att allt fler medicintekniska **produkter kan integreras** i vårdgivarens patientadministrativa system. En EKG-apparat eller en digital röntgenkamera kan **överföra data direkt** till patientövervakningssystem eller andra patientadministrativa system. **Gränserna mellan informationsteknologi (IT) och medicinteknik suddas därmed ut.**

<https://rib.msb.se/Filer/pdf/28722.pdf>

7

7

Patientadministrativa system

- Hantering av patientflöde
- Schemaläggning (väntelista, öppen- och slutenvård)
- Allmänna tjänster:
 - betalning
 - patient index
 - fakturering
 - kliniska koder
 - information management (analys prestanda etc)



8

8

Ekonomistyrning



- att **utföra åtgärder** inom en verksamhet **för att uppnå ekonomiska mål**. Det handlar om att försöka **styra personalens beteende** så att deras mål och företagets mål kan samverka.
- Det finns många olika lösningar som inkluderar **mätningar, kontroller och undersökningar av intäkter och kostnader**, planering inför **förväntade händelser, kalkyler, budgetering och åtgärder mot oväntade händelser, till exempel vid budgetuppföljning**.

<https://sv.wikipedia.org/wiki/Ekonomistyrning>

9

9

Modeller för ekonomistyrning

- Balanserat styrkort
- Benchmarking
- TQM (Total Quality Management)
- Budget
- Bidragskalkyl
- mm



10

10



Lean - definition

- En ideologi som går ut på att maximera kundnyttan och samtidigt minimera slöseri av resurser genom olika typer av effektiviseringar och rationaliseringar.
- Lean har sitt ursprung i Toyotas utvecklingsstrategi inom Toyota Production System (TPS).

<https://sv.wikipedia.org/wiki/Lean>

11

11

Region Örebro: Lean och förbättringsarbete

- Vi jobbar aktivt med förbättringsarbete på USÖ. Lean är ett tankesätt och filosofi som vi jobbar efter för att arbeta smidigare och smartare.
- Målet är bland annat att få bort onödiga väntetider.

<https://www.regionorebrolan.se/sv/uso/Om-USO/Lean---forbatttringsarbete/>

12

12

Lean: Högfelt D, Sjögren T, Weimarsson H. Lean Healthcare – Jakten på nya nyckeltal i den svenska sjukvården

- 90 procent av svenska sjukhus i offentlig regi arbetar med **lean** i någon omfattning
- hälften av de sjukhus som arbetar med lean har infört nya **nyckeltal** för att mäta effekterna
- Vid vissa sjukhus har ledningen beslutat sig för att införa lean på bred front
- <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:lnu:diva-12986>

13

13

Marcej Zaremba, DN

- ett målstyrningssystem som **ger poäng för varje vårdfall och ger helt sjuka resultat.**
- När sjukvården börjar styras av prislister **abdikerar politiken från ansvaret:** vården upphör att vara ett nationellt projekt.
- Det som avgör kvaliteten i vård och hemtjänst – **personalens kompetens och attityd** – inte låter sig mätas med processmått.

14

14

...

- "Lean production" är ett sätt att bygga Toyotabilar så billigt och bra som möjligt. En av grundsatserna är "just in time": att tusen förgasare anländer just när fabriken behöver dem. **Men hjärtinfarkter, njurstenar och förlossningar har en irriterande benägenhet att inte komma "just in time".**

15

15

Ledning

- Ansvara för verksamheter
- Delegera arbetsuppgifter
- Fördela resurser
- Organisera verksamhet
- Kompetensförsörjning
- mm



16

16

Schemaläggning

- Är komplicerat
- Personalplanering
- Uppdragsplanering
- Kompetensmatchning
- Akutberedskap
- Budgetmatchning
- Uppföljning
- Prognos
- Kommunikation (med mobil)
- Portabilitet



Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Freitag
	M o r g o n d a g			
Sång	Kindergarten- lektion	Fläming	Saga	Hemssylor
	G y m	n a s t i k -	r a s t	
Fläming	Söm	Färgläggning	Söm	Färgläggning eller fritidsreklam
	F r u k o s t -			
Figur- läggning	Utklippning	Modellering	Pappers- väsning	Byggnad
	S ä n g l e			

17

17

Fri schemaläggning

- Förbättringar avseende: blodtryck, vilopuls, pigghet, psykisk hälsa, sömn, uppmärksamhet, självrapporterad hälsa och samhörighets-känsla i arbetet
(www.arbejdsmiljoforskning.dk)
- Problem: scheman som anpassas för privatlivet: att man lägger pass så att det blir för lite vila emellan passen, vilket riskerar verksamhet och egen hälsa.

18

18

Schemaläggning system

- TimeCare
- Quinyx
- ShiftPlanning
- Schemagi
- TimeZynk
- Frida
- Medvind
- Palett
- mm

Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
		M o r g o n b ö n		
Sång	Kindergarten- lektion	Flätning	Såga	Hemsyslor
	G y m	n a s t i k - r a s t		
Flätning	Söm	Färgläggning	Söm	Färgläggning eller frånåddäckning
		F r u k o s t - r a s t		
Figur- läggning	Utklippning	Modellering	Pappers- vikning	Byggning
		S å n g t e k		

19

19

Schemaläggning problem

- Schemat ändras
- Orimliga scheman skapar stress
- Oregelbundna scheman
- Hälsaspekter
- ...

20

20

10 goda råd för effektiv vårdadministration

- Vision:
- Vision anger de medicinska sekreterarna att hela 27 minuter försvinner från deras arbetstid på grund av IT-strul. Varje dag.
- https://vision.se/globalassets/documents/rapporter/2014/10_goda_rad_effektivvardadministration_1412.pdf

21

21