



## IT-stödd administration

IT i vården  
Anders Avdic  
(22 sidor)

*Administration i vården  
- stöd eller börda?*

1

1

## IT-stödd administration

- Definition:
- System som stödjer de administrativa funktionerna.
- ---utgör ofta grundvalen för beslut när det gäller driften av organisationen.
- (Ruland, 2000)

*Medicinska vårdadministratörer*

2

2

## Definition Administration

- förvaltning
- att sköta viss verksamhet eller handha vissa ärenden för någons räkning

- (Wiktionary)



3

3

## Administrativa system handlar om

- |                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| • Personal      | • Arbetsmiljö              |
| • Ekonomi       | • Utbildning               |
| • Projekt       | • Diskriminering           |
| • Löner         | • Terminalglasögon         |
| • Ledigheter    | • Schemaläggning           |
| • Reseräkningar | • Kommunikation och eMöten |
| • Inköp         | • Telefonsystem            |
| • Upphandling   | • Dokumentflödessystem     |
| • Rapporter BI  | • Skicka försändelser      |

4

4

## Vad är INTE administrativa system?

- Som hör till kärnverksamheten
- Röntgensystem
- Medicinsk övervakning
- Digital patologi
- Dialysutrustning
- ...

5

5

## Administrativa system

- Cambio Cosmic
- Adobe Connect
- Agresso
- Digitalt arkiv
- Kronox
- Primula
- Adato (rehabilitering)
- Baltzar
- **Canvas**
- EOS (Budget)
- DFS (Dok. Flöde)
- etc.

6

6

## Därför växer vårdbyråkratin

- Upp till 70 procent av all dokumentation inom vården utgör **onödig administration**, till exempel dubbel- och trippeldokumentation i olika system.
- Administrativa uppgifter utförs i allt mindre grad av administrativ personal, utan av sjuksköterskor och läkare. En **övertro på att it-systemen skulle göra det enkelt att administrera** har bidragit till att man gjort sig av med administrativ stödpersonal. (Helena Mirch, Vårdfokus)

<https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2019/augusti/darfor-vaxer-vardbyrakratin/>

7

7

## Läkemedelsverket: Säkerhetskrav på medicinska informationssystem

- En tydlig trend är att allt fler medicintekniska **produkter kan integreras** i vårdgivarens patientadministrativa system. En EKG-apparat eller en digital röntgenkamera kan **överföra data direkt** till patientövervakningssystem eller andra patientadministrativa system. **Gränserna mellan informationsteknologi (IT) och medicinteknik suddas därmed ut.**

<https://rib.msb.se/Filer/pdf/28722.pdf>

8

8

## Patientadministrativa system

- Hantering av patientflöde
- Schemaläggning (väntelista, öppen- och slutenvård)
- Allmänna tjänster:
  - betalning
  - patient index
  - fakturering
  - kliniska koder
  - information management (analys prestanda etc)



9

9

## Ekonomistyrning



- att **utföra åtgärder** inom en verksamhet **för att uppnå ekonomiska mål**. Det handlar om att försöka **styra personalens beteende** så att deras mål och företagets mål kan samverka.
- Det finns många olika lösningar som inkluderar **mätningar, kontroller och undersökningar av intäkter och kostnader , planering inför förväntade händelser, kalkyler, budgetering och åtgärder mot oväntade händelser, till exempel vid budgetuppföljning.**

<https://sv.wikipedia.org/wiki/Ekonomistyrning>

10

10

## Modeller för ekonomistyrning

- Balanserat styrkort
- Benchmarking
- TQM (Total Quality Management)
- Budget
- Bidragskalkyl
- mm



11

11

## Lean - definition



- En ideologi som går ut på att maximera **kundnyttan** och samtidigt minimera slöseri av resurser genom olika typer av effektiviseringar och rationaliseringar.
- Lean har sitt ursprung i Toyotas utvecklingsstrategi inom Toyota Production System (TPS).

<https://sv.wikipedia.org/wiki/Lean>

12

12

## Region Örebro: Lean och förbättringsarbete

- Vi jobbar aktivt med förbättringsarbete på USÖ. Lean är ett tankesätt och filosofi som vi jobbar efter för att arbeta smidigare och smartare.
- Målet är bland annat att få bort onödiga väntetider.
- Sidan saknas 2021-08-12...

<https://www.regionorebrolan.se/sv/uso/Om-USO/Lean--forbattningsarbete/>

13

13

**Lean:** Högfelt D, Sjögren T, Weimarsson H. Lean Healthcare – Jakten på nya nyckeltal i den svenska sjukvården

- 90 procent av svenska sjukhus i offentlig regi arbetar med **lean** i någon omfattning
- hälften av de sjukhus som arbetar med lean har infört nya **nyckeltal** för att mäta effekterna
- Vid vissa sjukhus har ledningen beslutat sig för att införa lean på bred front
- <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:lnu:diva-12986>

14

14

## Marcej Zaremba, DN

- ett målstyrningssystem som **ger poäng för varje vårdfall och ger helt sjuka resultat.**
- När sjukvården börjar styras av prislistor **abdikerar politiken från ansvaret:** vården upphör att vara ett nationellt projekt.
- Det som avgör kvaliteten i vård och hemtjänst – **personalens kompetens och attityd** – inte låter sig mätas med processmått.

15

15

## Marcej Zaremba forts...

- "Lean production" är ett sätt att bygga Toyotabilar så billigt och bra som möjligt. En av grundsatserna är "just in time": att tusen förgasare anländer just när fabriken behöver dem. **Men hjärtinfarkter, njurstenar och förlossningar har en irriterande benägenhet att inte komma "just in time".**

16

16



## Administration - Ledning

- Ansvara för verksamheter
- Delegera arbetsuppgifter
- Fördela resurser
- Organisera verksamhet
- Kompetensförsörjning
- mm



17

17

## Administration - Schemaläggning

- Är komplicerat
- Personalplanering
- Uppdragsplanering
- Kompetensmatchning
- Akutberedskap
- Budgetmatchning
- Uppföljning
- Prognos
- Kommunikation (med mobil)
- Portabilitet



Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Freitag
	M o r g o n d o n			
Sång	Kindergarten- lektion	Fläming	Saga	Hemssylor
	G y m	n a s t i k	r a s t	
Fläming	Söm	Färgläggning	Söm	Färgläggning eller frihandsteckning
	F r u k o s t - r a s t			
Figur- läggning	Utklippning	Modellering	Pappers- vikning	Byggnad
	S å n g l e k			

18

18

## Fri schemaläggning

- Förbättringar avseende: blodtryck, vilopuls, pigghet, psykisk hälsa, sömn, uppmärksamhet, självrapporterad hälsa och samhörighets-känsla i arbetet  
([www.arbejdsmiljoforskning.dk](http://www.arbejdsmiljoforskning.dk) )
- Problem: scheman som anpassas för privatlivet: att man lägger pass så att det blir för lite vila emellan passen, vilket riskerar verksamhet och egen hälsa.

19

19

## Schemaläggning system

- Visma
- Timeplan
- Flex HRM Employee
- TimeCare
- Quinyx
- ShiftPlanning
- Schemagi
- TimeZynk
- Frida
- Medvind
- Palett
- mm

Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Freitag
		M o r g o n b ö n		
Slag	Kindergarten- lektion	Flätning	Saga	Hemssyddor
		G y m n a s t i k - r a s t		
Flätning	Söm	Färgläggning	Söm	Färgläggning eller frånslöckning
		F r u k o s t - r a s t		
Figur- läggning	Utklippning	Modellering	Pappers- vikning	Byggning
		S å n g l e k		

20

20

## Schemaläggning problem

- Schemat ändras
- Orimliga scheman skapar stress
- Oregelbundna scheman
- Hälsaspekter
- ...

21

21

## 10 goda råd för effektiv vårdadministration

- Vision:
- Vision anger de medicinska sekreterarna att hela 27 minuter försvinner från deras arbetstid på grund av IT-strul. Varje dag.
- [https://vision.se/globalassets/documents/rapporter/2014/10\\_goda\\_rad\\_effektivvardadministration\\_1412.pdf](https://vision.se/globalassets/documents/rapporter/2014/10_goda_rad_effektivvardadministration_1412.pdf)
- Råd 1
- Flera studier pekar på att det är **traditioner och vanor som utgör ett stort hinder** för att överföra arbetsuppgifter mellan yrkesgrupper. Det är de informella och kulturella hindren som bromsar.

22

22