Riskanalys

IT i hälso- och sjukvården

(17 sidor)

1

Riskanalys

- Är en systematisk riskbedömning
- Kan stödjas av metoder och verktyg
- Kan avse hela eller delar av verksamheten eller hela eller delar av informationssystem

2

Riskanalys - faser

1. Avgränsa analysområde
2. Identifiera informationstillgångar
3. Identifiera möjliga hot
4. Bedöm sannolikhet & bedöm potentiell skada
5. Värdera risken
6. Kan risken accepteras?
   - Om ja → Ingen åtgärd
   - Om nej → Åtgärder

3

1 Avgränsning

- Verksamhetsanalys
  - För att identifiera känslig information i och utanför IT-baserade system
  - Gemensamgöra olika uppfattningar
- Analysobjektets omfattning
  - Egen verksamhet, ibland även samarbetspartners
  - Hela eller delar av verksamheten
  - Nya områden i verksamhet

4

2 Identifiera informationstillgångarna

- Vilka informationstillgångar finns?
- Värdering av informationstillgångar
  - Kvantitativt (anskaffningsvärde, marknadsvärde etc…)
  - Kvalitativt
    - Informationsklassificering (öppen, intern, hemlig…)

5

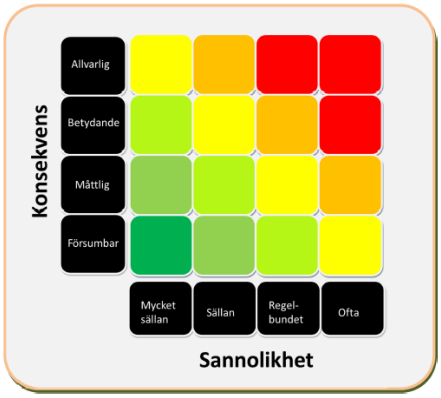
3 Identifiera hot

- Olika sätt att identifiera
  - Scenario
  - Checklistor
- Olika sätt att klassificera
  - Avsiktliga / oavsiktliga
  - Fysiska / icke-fysiska
  - Verksamhetsinterna / eller –externa
  - Kända / okända

6

4 Bedömning av sannolikhet

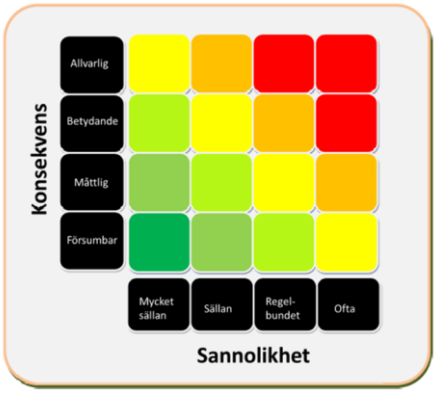
- Kvantitativ
  - Sannolikhet 0-1
  - Frekvens (antal ggr/tidsperiod)
- Kvalitativ bedömning
  - Kategorier
    - Mycket sällan
    - Sällan
    - Regelbundet
    - Ofta



7

4 Bedömning av skador

- Kvantitativ bedömning av skador
  - Belopp i kr
  - % av omsättning
- Kvalitativ bedömning av skador
  - Kategorier
    - Allvarlig
    - Betydande
    - Måttlig
    - Försumbar



8

5 Värdera risk

- Kvantitativ bedömning av risk
- Kvalitativ bedömning av risk

- För att kunna göra en kvantitativ bedömning av risk måste BÅDE sannolikheten och skadan vara kvantitativa. Om den ena delen eller båda är kvalitativa blir riskbedömningen kvalitativ.

9

6 Riskacceptans

- Accepteras risken?

- Om ja, ingen åtgärd
- Om nej, åtgärd

10

7 Bestämma åtgärder

- Redovisa åtgärdsförslagens effekt
  - Mycket hög
  - Hög
  - Begränsad
  - Låg
- Typ av säkerhetsmekanism, tex
  - Förebyggande
  - Avvärjande
  - Skadereducerande
  - Återställande

11

Exempel: hotell - informationstillgångar

- Känslig information: beläggningen, snittpris, avtalspriser, volymen från respektive avtal
- Personalen och deras kompetens
- Bokningssystem
- Lagerinformation
- Budget
- Intranät
- Informationshanterade resurser: nätverk, program, datorer, fax, kopiator…

12

Exempel: hotell - Hot

- Brand, vattenskador, åska,
- Fel i IT-systemen
- Personal som sprider känslig information, t.ex. lösenord
- Ledningsgruppen sprider information
- Glömmer att uppdatera system
- Om bokningssystemet kraschar
- Hackers och crackers
- Virus

13

Exempel: hotell – Sannolikhet hot, → incident

- Personal sprida information. Beror på lojalitet. Avsiktlig - oavsiktlig.
- Ledningsgruppen sprider information – liten risk
- IT-system kraschar – liten
- Bokningssystemet kraschar - sällan
- Informationshanterande resurser skadas – regelbundet
- …

14

Exempel: hotell – vilka skador

- Personalen sprider känslig information - måttlig
- Informationshanterande resurser skadas – regelbundet - måttliga
- Bokningssystemet kraschar – allvarliga ekonomiska konsekvenser

15

Exempel: hotell – acceptera risken?

- Dela information – accepteras
- Policys och säkerhetsregler inte fungerar – accepteras ej

16

Exempel: hotell – åtgärder

- Förebyggande skydd för det som ej accepteras – utbildning om IT
- Märk känslig information med ”konfidentiellt”
- Säkerhetskopiering

17