



IT i hälso- och sjukvården HT 2020



Anders Avdic

(17 bilder)



1

1

Från läkarens högra hand till medicinsk vårdadministratör



Region Örebro län

Mycket fokus på IT

Eftersom det mesta inom vårdadministration har blivit digitaliserat **kräver jobbet som medicinsk vårdadministratör idag att du är duktig på IT.**

- Eftersom vi jobbar mycket med alla dessa IT-system **blir vi också lite IT-expert** på kliniken, säger Anki. Det är oftast oss man kommer till med alla typer av IT-frågor. **De yngre medarbetarna som kommer in nu är mycket duktigare på IT, det märks att det är mer fokus på det i utbildningen idag.** (<https://www.regionorebrolan.se/sv/Om-regionorebrolan/Press/Nyheter/2017/Fran-lakarens-hogra-hand-till-medicinsk-varld-administrator/>)

2

2

Vision:



- Under årens lopp har arbetsuppgifterna förändrats och kan idag omfatta allt förekommande administrativt arbete inom vården, exempelvis tidbokning, inregistrering i kvalitetsregister, DRG-kodning, remisshantering, kassaarbete och service i reception. Men också **verksamhets- och utvecklingsadministration, redovisning av kvalitetsregister och statistik**. Medicinska sekreterare kan också sköta **personaladministration, fakturering, avvikelshantering, budget**. De hanterar de **olika datasystem** som finns inom hälso- och sjukvård.
- http://vision.se/globalassets/documents/rapporter/2014/medicinska_sekr_1406.pdf

3

3

Läkare och vårdadministratörer – ett samarbete i utveckling (examensarbete)

- Svaren på vad läkarna tycker är signifikant för en bra vårdadministratör varierade då det var en öppen fråga. Av de 158 personer som svarade följer här ett citerat urval:
- *”God kompetens i **datahantering** (statistik, sammanställningar mm), **goda IT- och datakunskaper** (office, excel, word), formalia vid upprättande av olika dokument, hantering av minnesanteckningar, serviceminded och god samarbetsförmåga.”*
- *”Våga **ta ansvar, tänka självständigt, våga komma med förändringsförslag**, ha **bred kunskapsbas**. Fler uppdrag skulle kunna delegeras. Så blir vi mest effektiva tillsammans och så blir deras jobb även mer stimulerande tror jag.”*
- *”De har fått ta över **mycket IT ansvar** utan att är utbildade för det.”* <https://karlstad.se/globalassets/filer/utbildning/vrkeshogskolan-i-karlstad/examensarbeten/yhva15/lakare-och-vardadministratorer-ett-samarbete-i-utveckling.pdf>

4

4

Vårdens IT-system kräver inflytande och engagemang

- Det är viktigt att beakta att **inflytande** kräver arbete. En formell bas för inflytande kan man få sig given, men det faktiska inflytandet över utvecklingen och besluten som fattas kräver **engagemang!**
- Programmerare måste komma ut på sjukvårdsgolvet för att få en förståelse för arbetet, men också för att kunna **hjälpa oss att ifrågasätta våra egna arbetsätt och se möjligheten** till utveckling med stöd av ny teknik.
- <http://www.lakartidningen.se/Opinion/Signerat/2015/02/Vardens-IT-system-kraver-inflytande-och-engagemang/>

5

5

Kursbeskrivning – IT i vården

Kursen innehåller:

1- **Introduktion till IT i vården:** Momentet innefattar grundbegrepp inom IT samt informationssökning om IT i vården

2 - **Webbkunskap:** Momentet innefattar Internets grunder, tillgänglighet, användbarhet, lagar och regler relaterade till webbpublicering

3 - **Informationssäkerhet:** Momentet innefattar grundbegrepp, informationssäkerhet i persondatorer, informationssäkerhetens betydelse för individ, organisation och samhälle samt enklare riskanalys.

4 - **Standardprogram:** Momentet innefattar enklare användning av presentations- och kalkylprogram.

6

6

Kursens schema I

Vecka 34 (kursvecka 1) Moment 1, Introduktion I

Uppgift moment 1: individuell uppgift

Måndag 17 augusti

Distribution av kursmaterial på Canvas

Onsdag 19 augusti

09-12 Introduktion och kursupplägg. eHälsa.

13-15 Grundbegrepp IT i vården.

Distribution av uppgifter

Torsdag 20 augusti

Litteratursökning och referenser

09-11 Seminarier Grupp 1

11-13 Seminarier Grupp 2

14-16 Seminarier Grupp 3

Vecka 35 (kursvecka 2) Moment 1, Introduktion II

Tisdag 25 augusti

09-11 Seminarier Grupp 3

11-13 Seminarier Grupp 1

14-16 Seminarier Grupp 2

Utdelning av hemtentamen

Vecka 36 (kursvecka 3) Moment 2, Webbkunskap

Uppgift moment 2 i grupper om 2-3 studenter

Måndag 31 augusti

Distribution av inspelade föreläsningar o uppgifter

Onsdag 2 september

09-11 Seminarier Grupp 2

11-13 Seminarier Grupp 3

14-16 Seminarier Grupp 1

Utdelning av hemtentamen

7

7

Kursens Schema II

Vecka 37 (kursvecka 4) Moment 3,

Informationssäkerhet

Uppgift moment 3 i grupper om 2-3

Måndag 7 september

Distribution av inspelade föreläsningar o uppgifter

Onsdag 9 september

09-11 Seminarier Grupp 1

11-13 Seminarier Grupp 2

14-16 Seminarier Grupp 3

Utdelning av hemtentamen

Vecka 38 (kursvecka 5) Moment 4, Standardprogram I

Uppgift moment 4 individuell uppgift

Tisdag 15 september

09-15 Föreläsning o distribution av uppgifter

Torsdag 17 september

09-11 Seminarier Grupp 3

11-13 Seminarier Grupp 1

14-16 Seminarier Grupp 2

Fredag 18 september

09-16Handledning drop in

Vecka 39 (kursvecka 6) Moment 4, Standardprogram II

Onsdag 23 september

16:00 Inlämning uppgift moment 4

Fredag 25 september

09-11 Redovisning Grupp 2

12-14 Redovisning Grupp 3

15-17 Redovisning Grupp 1

OBS: Inte 9-11, 11-13, 14-16!!!

8

8

Hemtenta moment 1 bedömning

- Bedömning:
- På uppgiften ges betygen 0 (U), 1 (G) eller 2 (VG) på respektive delfråga. (Tre frågor)
- Deltagande på seminariet + inlämning av svar ger 1p
- För att få **G** skall studenten ha minst 1 på alla delfrågor och minst 3 poäng totalt
- För att få **VG** skall studenten ha minst 1 på alla delfrågor och minst 6 poäng totalt
- Om betyget 0 (U) ges på någon fråga, ges möjlighet till komplettering till Godkänd – detta inom 14 dagar efter att läraren meddelat resultatet.
- Uppgiften görs individuellt.

9

9

Litteratursökning

- Torsdag 20/8 gruppvis, se schema
 - Introduktion till litteratursökning
 - Referenser enligt APA
 - Övningar

10

10

Litteratur moment 1

- ***** IT i vården**
- Se digitalt kompendium

11

11

Kursplan

- **Kursens mål**
- Efter genomgången kurs ska den studerande kunna:
 - *Förståelsekunskap*
 - beskriva enklare IT-system och aktörer i ett systemutvecklingssammanhang
 - förklara grundläggande informationssäkerhet
 - förklara Internet och webbplatsrelaterade kunskaper om tillgänglighet, användbarhet, lagar och regler

12

12

Kursplan forts...

- *Färdighetskunskap*
- använda standardsystem på en grundläggande nivå
- tillämpa enklare analys av informationssäkerhet
- söka information och dela information

- *Kompetenskunskap*
- kunna tillämpa enklare analys av informationssäkerhet på ett insiktsfullt sätt ur ett medicinskt sekreterarperspektiv
- kunna söka, värdera och dela information med utgångspunkt från ett medicinskt sekreterarperspektiv

13

13

Bedömning - betyg

Betygskriterier

- Betyg: Icke godkänt (IG), Godkänt (G) och Väl godkänt (VG)

Godkänt. Den studerande:

- uppfyller målen för förståelse- och färdighetskunskap
- kan korrekt referera till relevant litteratur för att bygga under sina beskrivningar

Väl godkänt. Den studerande:

- uppfyller målen för förståelse- och färdighetskunskap
- uppfyller målen för kompetenskunskap
- kan korrekt och insiktsfullt referera till relevant litteratur för att bygga under sina beskrivningar

14

14

Bedömning - betyg

- Fyra moment
 - två individuella moment (1 & 4)
 - två gruppmoment (2 & 3)
- För VG på kursen:
 - Alt 1: VG på moment 1 & 4 och minst G på moment 2 & 3.
 - Alt 2: VG på moment 2 eller 3 OCH VG på moment 1 eller 4 samt och minst G på de två övriga momenten
- För G på kursen: Minst G på alla fyra momenten

15

15

Omprov

- Inga omtentor
...utan...
- Kompletteringar av ej godkända uppgifter
- Viktigt att bearbeta kunskapsstoffet under momentet, inte efter
- Studentaktivitet under kursen viktigt för lärandet

16

16

Uppdelning i grupper

- Grupp 1, 2 och 3
(seminarier och presentation)