



## IT i hälso- och sjukvården HT 2021



Anders Avdic

(19 bilder)



1

1

### Från läkarens högra hand till medicinsk vårdadministratör



Region Örebro län

#### Mycket fokus på IT

Eftersom det mesta inom vårdadministration har blivit digitaliserat **kräver jobbet som medicinsk vårdadministratör idag att du är duktig på IT.**

- Eftersom vi jobbar mycket med alla dessa IT-system **blir vi också lite IT-expert** på kliniken, säger Anki. Det är oftast oss man kommer till med alla typer av IT-frågor. **De yngre medarbetarna som kommer in nu är mycket duktigare på IT, det märks att det är mer fokus på det i utbildningen idag.** (<https://www.regionorebrolan.se/sv/Om-regionorebrolan/Press/Nyheter/2017/Fran-lakarens-hogra-hand-till-medicinsk-varld-administrator/>)

2

2

## Vision:



- Under årens lopp har arbetsuppgifterna förändrats och kan idag omfatta allt förekommande administrativt arbete inom vården, exempelvis tidbokning, inregistrering i kvalitetsregister, DRG-kodning, remisshantering, kassaarbete och service i reception. Men också **verksamhets- och utvecklingsadministration, redovisning av kvalitetsregister och statistik**. Medicinska sekreterare kan också sköta **personaladministration, fakturering, avvikelshantering, budget**. De hanterar de **olika datasystem** som finns inom hälso- och sjukvård.
- [http://vision.se/globalassets/documents/rapporter/2014/medicinska\\_sekr\\_1406.pdf](http://vision.se/globalassets/documents/rapporter/2014/medicinska_sekr_1406.pdf)

3

3

## Läkare och vårdadministratörer – ett samarbete i utveckling (examensarbete)

- Svaren på vad läkarna tycker är signifikant för en bra vårdadministratör varierade då det var en öppen fråga. Av de 158 personer som svarade följer här ett citerat urval:
- *”God kompetens i **datahantering** (statistik, sammanställningar mm), **goda IT- och datakunskaper** (office, excel, word), formalia vid upprättande av olika dokument, hantering av minnesanteckningar, serviceminded och god samarbetsförmåga.”*
- *”Våga **ta ansvar, tänka självständigt, våga komma med förändringsförslag**, ha **bred kunskapsbas**. Fler uppdrag skulle kunna delegeras. Så blir vi mest effektiva tillsammans och så blir deras jobb även mer stimulerande tror jag.”*
- *”De har fått ta över **mycket IT ansvar** utan att är utbildade för det.”* <https://karlstad.se/globalassets/filer/utbildning/yrkeshogskolan-i-karlstad/examensarbeten/yhva15/lakare-och-vardadministratorer-ett-samarbete-i-utveckling.pdf>

4

4

## Vårdens IT-system kräver inflytande och engagemang

- Det är viktigt att beakta att **inflytande** kräver arbete. En formell bas för inflytande kan man få sig given, men det faktiska inflytandet över utvecklingen och besluten som fattas kräver **engagemang!**
- Programmerare måste komma ut på sjukvårdsgolvet för att få en förståelse för arbetet, men också för att kunna **hjälpa oss att ifrågasätta våra egna arbetsätt och se möjligheten** till utveckling med stöd av ny teknik.
- <http://www.lakartidningen.se/Opinion/Signerat/2015/02/Vardens-IT-system-kraver-inflytande-och-engagemang/>

5

5

## Kursbeskrivning – IT i vården

Kursen innehåller:

1- **Introduktion till IT i vården:** Momentet innefattar grundbegrepp inom IT samt informationssökning om IT i vården

2 - **Webbkunskap:** Momentet innefattar Internets grunder, tillgänglighet, användbarhet, lagar och regler relaterade till webbpublicering

3 - **Informationssäkerhet:** Momentet innefattar grundbegrepp, informationssäkerhet i persondatorer, informationssäkerhetens betydelse för individ, organisation och samhälle samt enklare riskanalys.

4 - **Standardprogram:** Momentet innefattar enklare användning av presentations- och kalkylprogram.

6

6

## Kursens schema I

Vka	Dag	Datum	Tid	Ämne	Övrigt
33	mån	16-aug	09	IT i vården - material att läsa in öppnas i Canvas	Canvas
	tis	17-aug	09-15	Mom 1. IT i vården - Introduktion, fysisk start	Teams
	ons	18-aug	09-11	Litteratursökning - grupp 1	Andromeda
			11-13	Litteratursökning - grupp 2	Andromeda
			14-16	Litteratursökning - grupp 3	Andromeda
	tor	19-aug			
	fre	20-aug	09-11	Seminarium - grupp 3	Solen
			11-13	Seminarium - grupp 1	Solen
			14-16	Seminarium - grupp 2	Solen
	34	mån	23-aug		
tis		24-aug	15:00	Inlämning hemtenta 1	Canvas
ons		25-aug	09	Mom 2. Webbkunskap Tillgång till inspelade föreläsningar	Canvas
tor		26-aug			
fre		27-aug	09-11	Seminarium - grupp 2	Andromeda
			11-13	Seminarium - grupp 3	Andromeda

7

7

## Kursens schema II

35	mån	30-aug			
	tis	31-aug	15:00	Inlämning hemtenta 2	Canvas
	ons	01-sep	09	Mom 3. Informationssäkerhet Tillgång till inspelade föreläsningar	Canvas
	tor	02-sep			
	fre	03-sep	09-11	Seminarium - grupp 1	Solen
			11-13	Seminarium - grupp 2	Solen
			14-16	Seminarium - grupp 3	Solen
36	mån	06-sep	23:59	<b>Inlämning hemtenta 3</b>	Canvas
	tis	07-sep	9-15	Mom 4. Kalkyl- och presentationsprogram	Andromeda
	ons	08-sep			
	tor	09-sep			
	fre	10-sep	09-11	Seminarium - grupp 3	Solen
			11-13	Seminarium - grupp 1	Solen
			14-16	Seminarium - grupp 2	Solen

8

8

## Kursens schema III

37	mån	13-sep			
	tis	14-sep	09-16	Handledning - dropin i Canvas eller på Consensus	Solen/Canvas
	ons	15-sep			
	tor	16-sep			
	fre	17-sep		Kvalitet i hälso- och sjukvården - start	Andromeda
38	mån	20-sep	15:00	Inlämning uppgift mom 4	Canvas
	tis	21-sep		Medicinsk dokumentation - start helklass	Andromeda
	ons	22-sep		Kvalitet i hälso- och sjukvården	Andromeda
	tor	23-sep		Medicinsk dokumentation, grupp 1	Solen
	fre	24-sep		Medicinsk dokumentation, grupp 2	Solen
39	mån	27-sep			
			09-11	Examination och presentation - grupp 2	Solen
			12-14	Examination och presentation - grupp 3	Solen
			15-17	Examination och presentation - grupp 1	Solen

9

9

## Hemtenta moment 1 bedömning

- Bedömning:
- På uppgiften ges betygen 0 (U), 1 (G) eller 2 (VG) på respektive delfråga. (Två frågor)
- Deltagande på seminariet + inlämning av svar ger 1p
- För att få **G** skall studenten ha minst 1 på alla delfrågor och minst 2 poäng totalt
- För att få **VG** skall studenten ha minst 1 på alla delfrågor och minst 4 poäng totalt
- Om betyget 0 (U) ges på någon fråga, ges möjlighet till komplettering till Godkänd – detta inom 14 dagar efter att läraren meddelat resultatet.
- Uppgiften görs individuellt.

10

10

# Litteratursökning

- Onsdag 18/8 gruppvis, se schema
  - Introduktion till litteratursökning
  - Referenser enligt APA
  - Övningar

11

11

# Litteratur moment 1

- **\*\*\* IT i vården**
- Se digitalt kompendium
- Ordinarie litteratur (länkar)
- Referenslitteratur (extra)

12

12

# Kursplan

## Kursens mål

Efter genomgången kurs ska den studerande kunna:

### *Förståelsekunskap*

- beskriva enklare IT-system och aktörer i ett systemutvecklingssammanhang
- förklara grundläggande informationssäkerhet
- förklara Internet och webbplatsrelaterade kunskaper om tillgänglighet, användbarhet, lagar och regler

13

13

## Kursplan forts...

### *Färdighetskunskap*

- använda standardsystem på en grundläggande nivå
- tillämpa enklare analys av informationssäkerhet
- söka och dela vetenskaplig och annan för området hälso- och sjukvård relevant information
- referera och bedriva källkritik
- använda bibliotekstjänster inklusive några relevanta databaser inom området hälso-och sjukvård

14

14

## Kursplan forts...

### *Kompetenskunskap*

- kunna tillämpa enklare analys av informationssäkerhet på ett insiktsfullt sätt ur ett medicinskt sekreterarperspektiv
- kunna söka, värdera och dela information med utgångspunkt från ett hälso- och sjukvårdsperspektiv

15

15

## Bedömning - betyg

### **Betygskriterier**

- Betyg: Icke godkänt (IG), Godkänt (G) och Väl godkänt (VG)

#### **Godkänt.** Den studerande:

- uppfyller målen för förståelse- och färdighetskunskap
- kan korrekt referera till relevant litteratur för att bygga under sina beskrivningar

#### **Väl godkänt.** Den studerande:

- uppfyller målen för förståelse- och färdighetskunskap
- uppfyller målen för kompetenskunskap
- kan korrekt och insiktsfullt referera till relevant litteratur för att bygga under sina beskrivningar

16

16



## Bedömning - betyg

- Fyra moment
  - två individuella moment (1 & 4)
  - två gruppmoment (2 & 3)
- För VG på kursen:
  - Alt 1: VG på moment 1 & 4 och minst G på moment 2 & 3.
  - Alt 2: VG på moment 2 eller 3 OCH VG på moment 1 eller 4 samt och minst G på de två övriga momenten
- För G på kursen: Minst G på alla fyra momenten

17

17

## Omprov

- Inga omtentor  
...utan...
- Kompletteringar av ej godkända uppgifter
- Viktigt att bearbeta kunskapsstoffet under momentet, inte efter
- Studentaktivitet under kursen viktigt för lärandet

18

18

# Uppdelning i grupper

- Grupp 1, 2 och 3  
(seminarier och presentation)
- Skriv in er på nedanstående länk  
Max 14 studenter per grupp
- <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jWTb9dqZ7wMKuIJ5x3QZimDYqLnQI11uJBuuj-oSng8/edit?usp=sharing>

19

19