

## Frågor inför seminarium moment 2

Besvara nedanstående frågor skriftligt och skicka till [anders@avdic.se](mailto:anders@avdic.se) senast tisdag 29/8 kl 15.

### 1. Internet

1. Vad är Internet?
2. Vad är TCP/IP?
3. Hur fördelar sig Internetanvändningen över världen?
4. Hur fördelar sig Internetanvändningen över olika åldersgrupper i Sverige?
5. **Hur kan du ha nytta av kunskaper om Internet i ditt arbete som medicinsk vårdadministratör?**
6. ***Vad har varit oklart eller svårt i detta avsnitt?***

### 2. Tillgänglighet

1. Vad är tillgänglighet?
2. Varför är det bra för ALLA med tillgängliga webbsidor?
3. Vad är W3C?
4. Vad är WAI?
5. Vad är WCAG?
6. Vad är det för skillnad på princip 1 (Möjlig att uppfatta) och princip 3 (Begriplig)?
7. Förklara de olika nivåerna av framgångskriterier.
8. Vilka av riktlinjerna 1.1, 1.2, 1.3 och 1.4 tycker du är viktigast ur ett patientperspektiv?
9. Vilka av riktlinjerna 2.1, 2.2, 2.3 och 2.4 tycker du är viktigast ur ett patientperspektiv?
10. Vilka av riktlinjerna 3.1, 3.2 och 3.3 tycker du är viktigast ur ett patientperspektiv?
11. **Hur kan du ha nytta av kunskaper om tillgänglighet i ditt arbete som medicinsk vårdadministratör?**
12. ***Vad har varit oklart eller svårt i detta avsnitt?***

### 3. Användbarhet

1. Vad är användbarhet?
2. Vad är god användbarhet? Ge ett eget exempel.
3. Vad är dålig användbarhet? Ge ett eget exempel.
4. Förklara kort var och en av Jacob Nielsens 10 heuristics.
5. **Hur kan du ha nytta av dessa kunskaper i ditt arbete som medicinsk vårdadministratör?**
6. ***Vad har varit oklart eller svårt i detta avsnitt?***